

télévision

« Tout pour phone »
dans Capital sur M6

Alexis du Puy de Goynes, fondateur de Tout pour Phone. L'enseigne sera mise à l'honneur dans l'émission télévisée Capital. /Photo DR, Capital

TOULOUSE/ Les consommateurs préfèrent réparer plutôt qu'acheter un nouveau téléphone. Les tutoriels en ligne confortent les Français dans cette alternative économique. Depuis quelques années, le développement du marché de l'occasion profite aux magasins de pièces détachées. La boutique toulousaine Tout pour Phone sera mise à l'honneur dans le magazine Capital qui sera diffusé le 14 février sur M6. Créée en 2010, l'entreprise affiche un chiffre d'affaires de 10 millions d'euros. Son fondateur Alexis du Puy de Goynes (notre photo) revient sur cette aventure florissante.

L'autoréparation est-elle une nouvelle tendance ?

Cet essor est apparu en 2013 avec le lancement des forfaits Free sans abonnement. Les gens se sont mis à réparer puis à revendre. Notre activité doublait durant les cinq premières années. Aujourd'hui, on progresse de 15 % par an. On commerce essentiellement par Internet des pièces détachées, des accessoires pour téléphone portables, tablettes et un peu d'informatique. Les écrans et les batteries sont nos plus grandes ventes.

La crise sanitaire, a-t-elle renforcé les ventes ?

Nous avons enregistré une aug-

mentation considérable de 30 % sur cette période.

Les gens avaient plus de temps pour réparer leur téléphone. Notre activité s'effectue majoritairement en ligne. Nous faisons 99 % de nos ventes via notre site internet, ce qui représente 10 000 ventes par mois. Notre boutique, située à la zone commerciale de Gramont, a 15 clients par jour, même en temps de confinement. Les magasins de réparation de téléphonie avaient le droit de rester ouverts.

Quelles sont vos perspectives d'avenir ?

Depuis trois ans, nous développons notre chaîne YouTube de réparation. Nous présentons gratuitement des tutoriels pour réparer toutes les marques de téléphone et ordinateurs. Nous avons créé un onglet dédié sur notre site où les consommateurs peuvent suivre les différentes étapes de réparation, mieux appréhender les pannes de chaque équipement.

Peut-on garder un téléphone longtemps ?

La durée de vie d'un téléphone est en moyenne de 2 ans et demi. Si on l'entretient correctement, on peut le garder 10 ans. Nous vendons encore des pièces détachées d'iPhone 3. L'utilisateur peut réaliser des économies considérables. Une batterie vaut entre 15 et 20 €.

Recueilli par Anthony Vella